Schriftelijke raadsvragen aan burgemeester en wethouders

Raadslid: J.M. van Gastelen, CDA

Datum: 25-11-2026

Onderwerp: Weesfietsen en fietswrakken

Registratienummer vragen: 984901

Inleiding:
Wij ontvangen positieve signalen over de manier waarop meldingen bij het Klantcontactcentrum van de gemeente Purmerend worden opgepakt. Meldingen over bijvoorbeeld bomen, stoepen, aanhangers, volle containers en afvaldumpingen worden in veel gevallen snel en adequaat afgehandeld. Daarvoor willen wij onze complimenten uitspreken aan de medewerkers die zich hier dagelijks voor inzetten.

Tegelijkertijd krijgen wij signalen dat dit bij meldingen over weesfietsen en fietswrakken anders verloopt. Die signalen zijn mede gebaseerd op ervaringen uit eerste hand. Na een melding volgt weliswaar een automatische ontvangstbevestiging en de toekenning van een SIG-nummer, maar daarna lijkt het stil te blijven. De aangekondigde terugkoppeling, 'wij houden u op de hoogte', blijft achterwege, ook als de indiener zijn contactgegevens heeft achtergelaten.

Problematischer is dat de gemelde fietsen vervolgens ook niet lijken te worden verwijderd. De oudste nog steeds openstaande melding die bij ons bekend is, dateert van december 2025. Een blik op de kaart met meldingen geeft bovendien de indruk dat dit niet om enkele incidenten gaat en dat meer meldingen over fietsen langdurig openstaan. Indien gewenst kunnen wij de betreffende SIG-nummers aanleveren.

Dit roept bij ons de vraag op waarom de afhandeling bij deze categorie meldingen kennelijk anders verloopt dan bij veel andere meldingen in de openbare ruimte.

Vraag 1:
Herkent het college zich in het beeld dat meldingen over weesfietsen en fietswrakken regelmatig langere tijd openstaan en dat melders na de automatische ontvangstbevestiging geen verdere terugkoppeling ontvangen?

Vraag 2:
Hoe verloopt het proces binnen de gemeente vanaf het moment dat een melding over een weesfiets of fietswrak binnenkomt tot het moment dat deze melding wordt afgehandeld? Welke stappen moeten daarbij worden doorlopen?

Vraag 3:
Kan het college aangeven waarom de terugkoppeling en daadwerkelijke afhandeling bij deze categorie meldingen lijkt achter te blijven, terwijl andere meldingen in de openbare ruimte doorgaans wel snel en adequaat worden opgepakt?

Vraag 4:
Is het college voornemens de terugkoppeling en daadwerkelijke afhandeling bij meldingen over weesfietsen en fietswrakken te verbeteren? Zo ja, welke maatregelen worden hiervoor genomen en op welke termijn mogen inwoners verbetering verwachten?

Vraag 5:
Wat gaat het college doen met meldingen over weesfietsen en fietswrakken die inmiddels al zeer lange tijd openstaan? Worden deze bestaande meldingen actief nagelopen en alsnog afgehandeld?

Vraag 6:

Vraag 7:

Vraag 8:

Vraag 9:

Vraag 10: