Raadsvoorstel en ontwerpbesluit

Zaaknummer: 977092

Datum:
17 november 2026

Portefeuillehouder:
Sanda van Dam

Domein / Team:
MAAD / BEMD

Onderwerp: vaststellen beleidsplan schuldhulpverlening.

Samenvatting:

Ook in Purmerend is schuldenproblematiek een aanzienlijke maatschappelijke opgave. Ongeveer 4.050 huishoudens (9,3%) hebben problematische schulden. Dat is meer dan het landelijk gemiddelde. Bovendien heeft een groot deel van deze huishoudens al jarenlang schulden. Financiële problemen raken niet alleen inwoners met een uitkering, maar ook werkenden, ondernemers en gezinnen met kinderen. Dit vraagt om een aanpak die verder gaat dan het oplossen van schulden en vooral gericht is op het voorkomen ervan.

Met het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2027–2030 bouwen we voort op de persoonlijke en laagdrempelige aanpak die Purmerend de afgelopen jaren heeft ontwikkeld. De gemeente voert de schuldhulpverlening zelf uit en inwoners kunnen op werkdagen zonder afspraak of wachttijd terecht voor ondersteuning. Daarnaast zoeken we inwoners met financiële problemen actief op en werken we nauw samen met maatschappelijke partners in de wijken. De komende jaren versterken we deze aanpak langs vier lijnen: schulden eerder signaleren en voorkomen, snelle en passende ondersteuning bieden, duurzame financiële stabiliteit bevorderen en de samenwerking in de wijken versterken.

Daarbij behouden we bijzondere aandacht voor jongeren, gezinnen en ondernemers.
Met deze koers kiezen we voor een verdere professionalisering van de bestaande dienstverlening, met structurele nazorg, betere samenwerking met schuldeisers en meer aandacht voor inwoners die nu nog onvoldoende worden bereikt.

Zaaknummer: 977092
Onderwerp: *vaststellen beleidsplan schuldhulpverlening*

Inleiding
Gemeenten zijn op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening verantwoordelijk voor het aanbieden van schuldhulpverlening aan inwoners met financiële problemen. Financiële zorgen kunnen grote gevolgen hebben voor inwoners, zoals stress, gezondheidsproblemen, verminderde maatschappelijke participatie en een vergroot risico op sociale uitsluiting. Daarnaast brengen problematische schulden vaak aanzienlijke maatschappelijke kosten met zich mee.
Het voorgaande beleidsplan schuldhulpverlening is eind 2025 afgelopen. Om invulling te blijven geven aan de wettelijke taak en aan te sluiten bij actuele ontwikkelingen, is een nieuw beleidsplan Schuldhulpverlening 2027-2030 opgesteld. In dit beleidsplan is vastgelegd op welke wijze de gemeente inwoners met financiële problemen ondersteunt en hoe wordt ingezet op preventie, vroegsignalering, passende schuldhulpverlening en nazorg.

Probleemstelling
Financiële problematiek blijft een actueel vraagstuk. Inwoners worden geconfronteerd met stijgende kosten van levensonderhoud, complexe regelgeving en persoonlijke omstandigheden die kunnen leiden tot betalingsachterstanden en schulden. Tegelijkertijd blijkt dat inwoners vaak pas laat hulp zoeken, waardoor schulden verder oplopen en oplossingen ingewikkelder worden.
Om inwoners tijdig en effectief te kunnen ondersteunen is een actueel beleidskader nodig dat aansluit bij de huidige ontwikkelingen, wetgeving en lokale opgaven. Zonder een vastgesteld beleidsplan ontbreekt een actuele beleidsmatige basis voor de uitvoering van de gemeentelijke taak op het gebied van schuldhulpverlening.

Oplossingsrichtingen:
Met het vaststellen van het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2027-2030 wordt richting gegeven aan de uitvoering van de schuldhulpverlening in de komende jaren. Het beleid zet in op het voorkomen van schulden, het vroegtijdig signaleren van financiële problemen, het bieden van toegankelijke en passende ondersteuning en het duurzaam oplossen van schuldsituaties.
Daarnaast wordt de samenwerking met maatschappelijke partners, ketenpartners en andere betrokken organisaties versterkt, zodat inwoners sneller in beeld komen en passende ondersteuning ontvangen. Door integraal samen te werken wordt niet alleen aandacht besteed aan de financiële problemen zelf, maar ook aan onderliggende oorzaken die van invloed zijn op de financiële situatie van inwoners. Hiermee wordt gewerkt aan duurzame financiële zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie.

Meetbare doelstellingen:
Met het beleidsplan Schuldhulpverlening 2027-2030 wordt ingezet op het voorkomen en terugdringen van schulden en het versterken van de financiële zelfredzaamheid van inwoners. De voortgang wordt gemonitord aan de hand van onder meer de volgende resultaten:

- Het aantal inwoners dat via vroegsignalering wordt bereikt en ondersteund.
- Het aantal inwoners dat gebruikmaakt van schuldhulpverlening.
- De gemiddelde doorlooptijd van aanmeldingen en hulpverleningstrajecten.
- Het percentage succesvol afgeronde schuldhulpverleningstrajecten.
- Het aantal inwoners dat na afronding van een traject duurzaam schuldenvrij blijft.
- De klanttevredenheid over de geboden ondersteuning.

De resultaten worden periodiek gemonitord en waar nodig gebruikt om de uitvoering van het beleid bij te sturen.

Duurzaamheid:
Dit voorstel heeft een indirect positief effect op duurzaamheid. Financiële stabiliteit draagt bij aan een duurzame samenleving waarin inwoners beter kunnen participeren en minder afhankelijk zijn van ondersteuning. Door schulden vroegtijdig te signaleren en problematische schulden te voorkomen, wordt gewerkt aan duurzame oplossingen voor inwoners en wordt maatschappelijke uitval zoveel mogelijk voorkomen. Het beleidsplan richt zich daarbij op het versterken van de financiële zelfredzaamheid van inwoners, zodat financiële problemen niet alleen worden opgelost, maar ook in de toekomst zoveel mogelijk worden voorkomen. Hierdoor wordt bijgedragen aan een sociaal duurzame en veerkrachtige samenleving.

Financiële consequenties:
De uitvoering van het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2027-2030 vindt plaats binnen de bestaande budgetten en reeds beschikbaar gestelde middelen. Met het vaststellen van het beleidsplan worden geen aanvullende financiële middelen gevraagd. We wijzen u op de samenhang met Purmerend in Balans. In PiB is in maatregel 18 " Stopzetten financiële educatie" met ingang van 2027 opgenomen. Op het moment dat de gemeenteraad besluit maatregel 18 uit PiB toe te passen dan zal de voorgenomen besparing voor deze maatregel over 2027 naar verwachting (gedeeltelijk) niet uitvoerbaar zijn. Eventuele financiële gevolgen die voortvloeien uit toekomstige ontwikkelingen of beleidswijzigingen worden via de reguliere planning- en controlcyclus aan het college voorgelegd.

Communicatie:
Na besluitvorming door het college wordt het beleidsplan ter vaststelling aan de gemeenteraad aangeboden. Na vaststelling door de gemeenteraad wordt het beleidsplan gepubliceerd en gedeeld met betrokken uitvoeringsorganisaties, maatschappelijke partners en andere relevante stakeholders. Daarnaast worden inwoners en samenwerkingspartners geïnformeerd over de hoofdlijnen van het beleid en de beschikbare ondersteuning op het gebied van schuldhulpverlening.

Ook is de Adviesraad gevraagd om advies op het beleidsplan. Hun advies wordt betrokken bij de verdere uitwerking en besluitvorming. Na vaststelling worden zij geïnformeerd over het definitieve beleidsplan en de wijze waarop hun advies hierin is meegenomen.

Privacy
Bij de vaststelling van het beleidsplan worden geen persoonsgegevens verwerkt of gedeeld.
Het beleidsplan bevat uitsluitend beleidsmatige uitgangspunten, doelstellingen en kaders voor de uitvoering van de schuldhulpverlening.

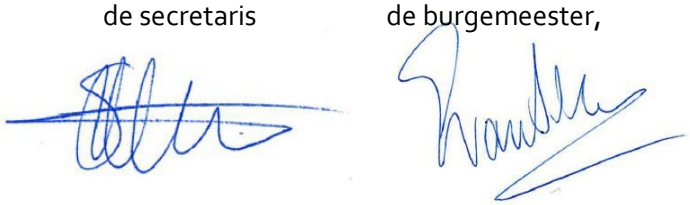
Monitoring/evaluatie
De uitvoering van het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2027-2030 wordt gedurende de looptijd gemonitord. Hierbij wordt onder andere gekeken naar het bereik van preventie interventies , de resultaten van vroegsignalering, het aantal inwoners dat gebruikmaakt van schuldhulpverlening en de effectiviteit van de ingezette ondersteuning. Indien ontwikkelingen in wet- en regelgeving of resultaten uit de monitoring daartoe aanleiding geven, kan het beleid tussentijds worden bijgesteld. Aan het einde van de beleidsperiode wordt het beleidsplan geëvalueerd. De uitkomsten hiervan worden gebruikt als input voor een nieuw beleidsplan schuldhulpverlening.

Zaaknummer: 977092
Onderwerp: *vaststellen beleidsplan schuldhulpverlening*

Voorstel:
Aan de gemeenteraad voor te stellen:

1. In te stemmen met het raadsvoorstel Beleidsplan Schuldhulpverlening 2027–2030 'Samen naar een zorgeloze financiële toekomst' en daarbij de volgende uitgangspunten te hanteren:
    - Preventie en vroegsignalering versterken, zodat inwoners met geldzorgen eerder worden bereikt en ondersteund;
    - De persoonlijke en laagdrempelige Purmerendse schuldhulpverlening voortzetten, met directe toegang zonder afspraak en bijzondere aandacht voor jongeren, gezinnen en ondernemers;
    - Duurzame financiële stabiliteit bevorderen door passende schuldregelingen, structurele inzet van saneringskredieten en goede nazorg;
    - De samenwerking met maatschappelijke partners en de wijkgerichte aanpak versterken, zodat ondersteuning dichtbij inwoners wordt georganiseerd;
    - De uitvoering in de periode 2027–2030 gefaseerd vormgeven en de voortgang en resultaten jaarlijks monitoren.

Burgemeester en wethouders van Purmerend,
de secretaris de burgemeester,



Bijlage:

1. Beleidsplan Schuldhulpverlening 2027–2030 'Samen naar een zorgeloze financiële toekomst'
2. Advies van de Adviesraad

Zaaknummer: 977092
Onderwerp: *vaststellen beleidsplan schuldhulpverlening*

De raad van de gemeente Purmerend,

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 17 november 2026,

B E S L U I T:

1. Het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2027–2030 'Samen naar een zorgeloze financiële toekomst' vast te stellen, en daarbij de volgende uitgangspunten te hanteren:
   - Preventie en vroegsignalering versterken, zodat inwoners met geldzorgen eerder worden bereikt en ondersteund;
   - De persoonlijke en laagdrempelige Purmerendse schuldhulpverlening voortzetten, met directe toegang zonder afspraak en bijzondere aandacht voor jongeren, gezinnen en ondernemers;
   - Duurzame financiële stabiliteit bevorderen door passende schuldregelingen, structurele inzet van saneringskredieten en goede nazorg;
   - De samenwerking met maatschappelijke partners en de wijkgerichte aanpak versterken, zodat ondersteuning dichtbij inwoners wordt georganiseerd;
   - De uitvoering in de periode 2027–2030 gefaseerd vormgeven en de voortgang en resultaten jaarlijks monitoren.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering d.d. 17 december 2026

de griffier, de voorzitter,