

Veiligheidsplan

Van der Valk hotel te Katwoude

Wagenweg 1, 1145PW Katwoude

Datum: 25-10-2023
Versie: Definitief
Vastgesteld: Oktober 2023
Versie: 2

Inhoudsopgave

1. Over dit veiligheidsplan	3
1.1 Aanleiding.....	3
1.2 Doelstelling van dit document.....	3
1.3 Verantwoordelijk voor de opvanglocatie.....	3
1.4 Afbakening veiligheidsplan	4
1.5 Uitgangspunten en aanpak.....	4
1.6 Bevoegd gezag en wijze van vaststellen	4
1.7 Leeswijzer document.....	5
2. Algemene informatie opvanglocatie Van der Valk te Katwoude	5
2.1 Situatie en indeling	6
2.2 Omgevingsveiligheid.....	8
3. Operationele uitwerking en overlegstructuur	9
3.1 Lijn naar bevoegd gezag, de burgemeester(s).....	9
3.2 Dagelijkse aansturing en bewaking veiligheidsaspecten en communicatie	9
Bereikbaarheid	9
3.3 Veiligheidsoverleg.....	10
3.4 Regionale crisisorganisatie Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland	11
3.5 Samenwerkingsafspraken woordvoering	11
4. Risicoanalyse	12
4.1 Fysiek en verbaal geweld /lastigvallen bewoners/medewerkers in de locatie van het COA.....	12
4.2 Brand op de locatie COA.....	13
4.3 Uitbraak infectieziekte opvanglocatie	13
4.4 Persoon te water in omgeving van de locatie	14
4.5 Brand of andere risico's in de omgeving van de locatie	14
4.6 Mensenhandel/ronselen vluchtelingen COA.....	15
4.7 Demonstratie en/of protest.....	15
4.8 Verkeersveiligheid.....	15
4.9 Geweld en/of intimidatie tegen de bewoners, beveiliging en COA medewerkers buiten de opvanglocatie	16
4.10 Gevoel van onveiligheid van de omwonende.....	16
4.11 Maatschappelijke onrust	17
Bijlagen	18
Bijlage 1 – Huisregels reguliere vluchtelingen	18
Bijlage 2 – Huisregels AMV	20
Bijlage 3 – Wijzigingen in het veiligheidsplan.....	23

1. Over dit veiligheidsplan

1.1 Aanleiding

Vanaf 1 oktober 2023 worden vluchtelingen opgevangen in het Van der Valk hotel te Katwoude (Wagenweg 1, 1145PW Katwoude). Het gaat om een tijdelijke opvang van 6 maanden, met mogelijkheid op verlenging van 6 maanden (maximaal één jaar).

Er zullen in totaal 160 personen worden opgevangen, waarvan hooguit 40 alleenstaande minderjarige vluchtelingen (AMV'ers). In dit plan worden aanvullende afspraken beschreven tussen het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA), politie en gemeenten over veiligheid van de omwonenden en vluchtelingen, en indien nodig andere partijen.

1.2 Doelstelling van dit document

Dit document kent de volgende doestellingen:

1. Het realiseren van een gecoördineerde en efficiënte hulpverlening tijdens incidenten en/of calamiteiten, waarbij een beroep wordt gedaan op hulpdiensten;
2. Het benoemen van verantwoordelijkheden en werkwijzen van de gemeente, COA en haar partners ten aanzien van de benoemde risico's.

Dit veiligheidsplan beoogt naast de algemene doelstellingen specifiek:

- Dat alle betrokkenen bij de opvang van vluchtelingen werken en denken vanuit dezelfde scenario's en risico's t.a.v. de veiligheidsaspecten;
- Coördinatie en identificatie van nog te nemen maatregelen en signaleren wanneer uitvoering van deze maatregelen achterblijft;
- Het voorkomen dan wel beperken van materiële en immateriële schade als gevolg van ongewenste verstoringen op en rond de opvanglocatie;
- Invulling geven aan het maatschappelijk belang van de opvang van asielzoekers in de gemeenten door voorbereid te zijn op mogelijke verstoringen ook als deze geen direct veiligheidsrisico betekenen;
- Een heldere structuur te bieden voor het afstemmen van operationele (dagelijkse) veiligheidsaspecten;
- Korte lijnen met aansluiting op specifieke landelijke veiligheidsontwikkelingen;
- Hoe de lijnen lopen bij veiligheidsknelpunten en acute situaties.

Dit veiligheidsplan geeft de kaders aan waarbinnen uitvoering geven kan worden aan het handhaven en verbeteren van de (sociale) veiligheid. Dit veiligheidsplan is bedoeld om richting te geven in hoe we handelen als de (sociale) veiligheid van omwonenden en vluchtelingen in het geding is. De hulpdiensten weten hierdoor wat zij van het beheer van het COA mogen verwachten, hoe zij daar op reageren en aangeven wat er van hen verwacht mag worden.

Dit veiligheidsplan is dynamisch en wordt aangepast na veranderingen. Veranderingen zullen ten alle tijden in overleg worden doorgevoerd met de betrokken partners en wederom vastgesteld door de burgemeester van de gemeente Waterland.

1.3 Verantwoordelijk voor de opvanglocatie

Rond de opvang kunnen er verschillende veiligheidsvraagstukken spelen. Afhankelijk van de situatie verschilt de rolverdeling tussen het COA, gemeenten en andere partners. Het handhaven van de veiligheid binnen de opvang is een verantwoordelijkheid voor het COA. Indien incidenten buiten de

opvang plaatsvinden die tot gevolg een openbare orde verstoring hebben, is de burgemeester eindverantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid. Onderstaand worden de belangrijkste partners, taken en rollen van de betrokkenen weergegeven.

COA

Verantwoordelijk voor de leefbaarheid, veiligheid en gezondheid van de vluchtelingen in de opvanglocatie.

Gemeenten

De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van openbare orde en veiligheid op het grondgebied van de gemeente buiten de opvanglocatie.

Gemeente Waterland

De projectleider opvang vreemdelingen coördineert of beantwoordt vragen vanuit de samenleving en medewerker openbare orde en veiligheid (OOV) coördineert vragen en incidenten omtrent OOV. Beide zorgen voor afstemming met communicatiemedewerkers en omliggende gemeenten.

Van der Valk hotel Katwoude

Is verantwoordelijk voor het terrein en exploitatie, onderhoud en beheer (voor het gedeelte wat niet beheerd wordt door het COA).

Politie

De politie handhaaft de openbare orde en veiligheid.

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd. Er zijn geen aanvullende afspraken gemaakt over standaard scenario's waarin binnen de GRIP-structuur wordt opgeschaald, dit is maatwerk.

1.4 Afbakening veiligheidsplan

De opvanglocatie van het COA bevindt zich in het Van der Valk te Katwoude en de betrokkenen in de brede zin binnen en rondom de opvanglocatie.

Het COA zal zich bevinden in het Van der Valk hotel te Katwoude vanaf 1 oktober 2023 voor 6 maanden met maximaal een verlenging van 6 maanden (maximaal een jaar).

1.5 Uitgangspunten en aanpak

Bij het opstellen van dit veiligheidsplan is, mede op basis van de eerdere ervaringen met opvang in de gemeente Purmerend, gekozen voor de volgende aanpak:

Het mobiliseren van expertise van direct betrokkenen vanuit vertegenwoordigers van de politie, openbare orde en veiligheid gemeente Edam-Volendam, veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland, politie, COA en openbare orde en veiligheid gemeente Waterland.

Het resultaat is een dynamisch veiligheidsplan dat kan worden aangevuld bij voortschrijdende inzichten of nieuwe landelijke ontwikkelingen. De betrokkenen herkennen zich in het veiligheidsplan omdat dit is opgesteld op basis van hun gezamenlijke expertise.

1.6 Bevoegd gezag en wijze van vaststellen

De burgemeester is als bevoegd gezag eindverantwoordelijk voor openbare orde en veiligheid in diens gemeente, kan indien nodig aanvullende maatregelen treffen bij (dreigende) verstoring van de openbare orde en veiligheid op/om de opvanglocatie.

Dit veiligheidsplan is opgesteld door OOV gemeente Waterland in nauwe samenwerking met: en het COA, politie, Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland en gemeente Edam-Volendam. Daarnaast wordt het ter kennisname gebracht aan het Openbaar Ministerie.

1.7 Leeswijzer document

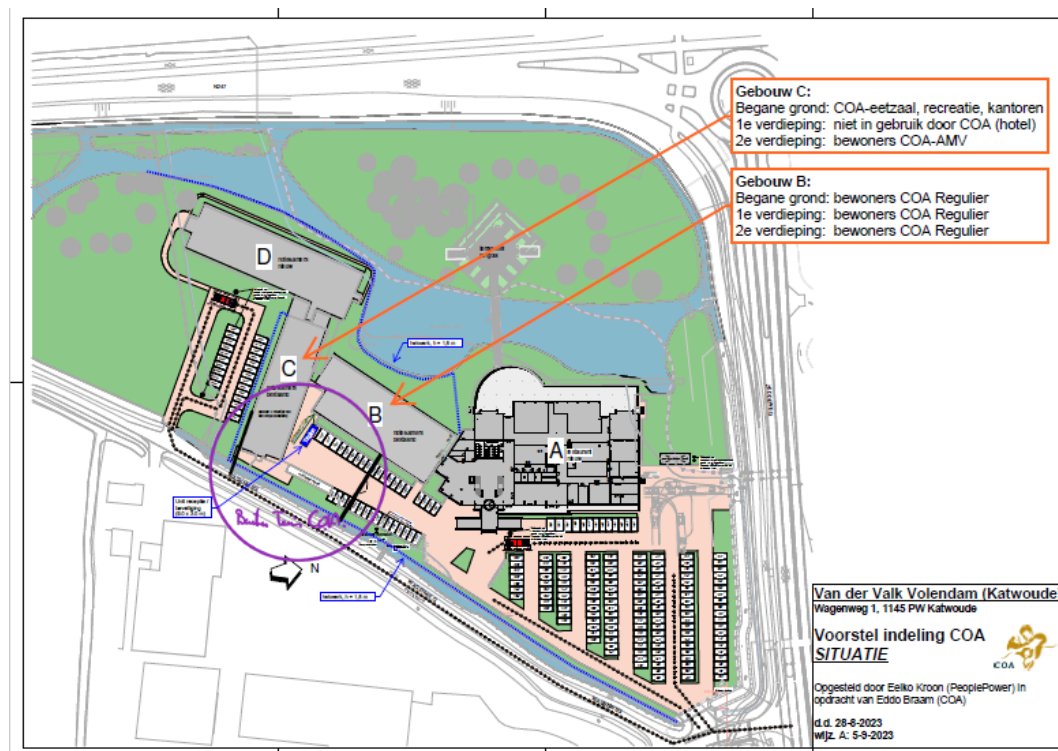
Dit veiligheidsplan is opgebouwd uit dit inleidende hoofdstuk met een aantal kaders en uitgangspunten. In hoofdstuk 2 wordt de opzet van het opvangen van asielzoekers op hoofdlijnen toegelicht en wordt de noodopvanglocatie op hoofdlijnen beschreven.

Vervolgens beschrijft hoofdstuk 3 de operationele uitwerking en overlegstructuur. Tenslotte wordt in hoofdstuk 4 op basis van een aantal scenario's met bijbehorende risico's.

2. Algemene informatie opvanglocatie Van der Valk te Katwoude

Vanaf 1 oktober zullen er 160 vreemdelingen opgevangen waarvan 40 AMV'ers. Er zal vanuit het COA een inspanning worden geleverd voor een evenwichtige samenstelling van de vreemdelingen voor wat betreft herkomst, geslacht, leeftijd en gezinssituatie (instroom is daarbij bepalend). Mede gelet op de aanwezigheid van de kwetsbare AMV'ers, zullen er geen vreemdelingen worden gehuisvest die vermeld staan op de TOP-X-lijst. Deze lijst wordt iedere maand geactualiseerd door Rijksoverheid op

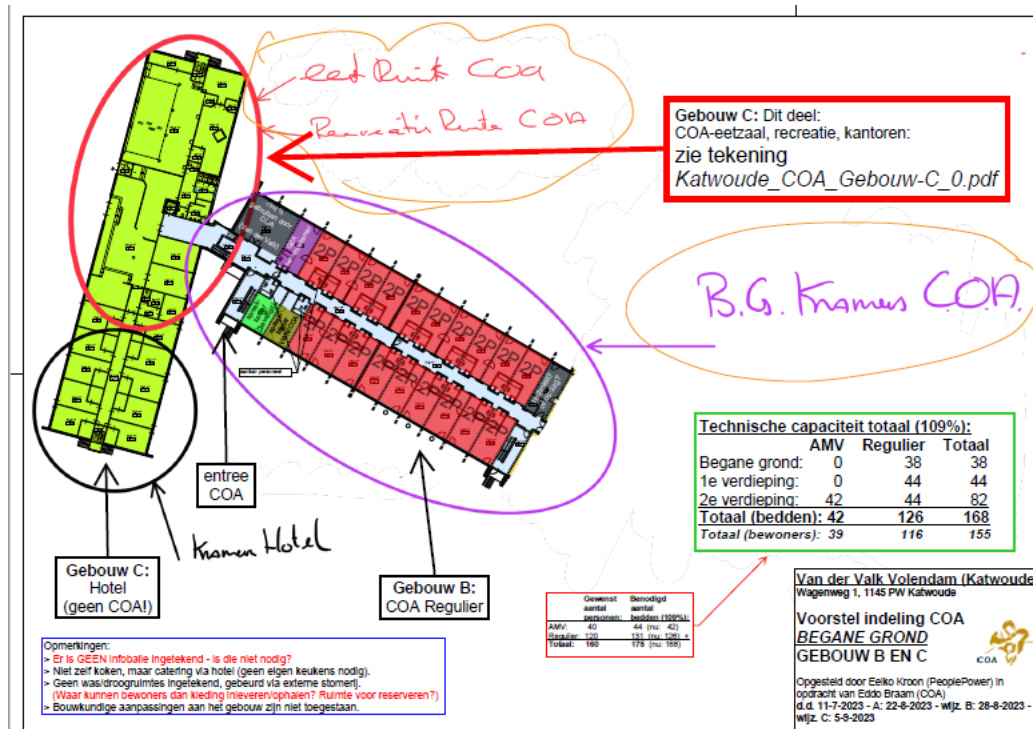
basis van gegevens van politie en COA.



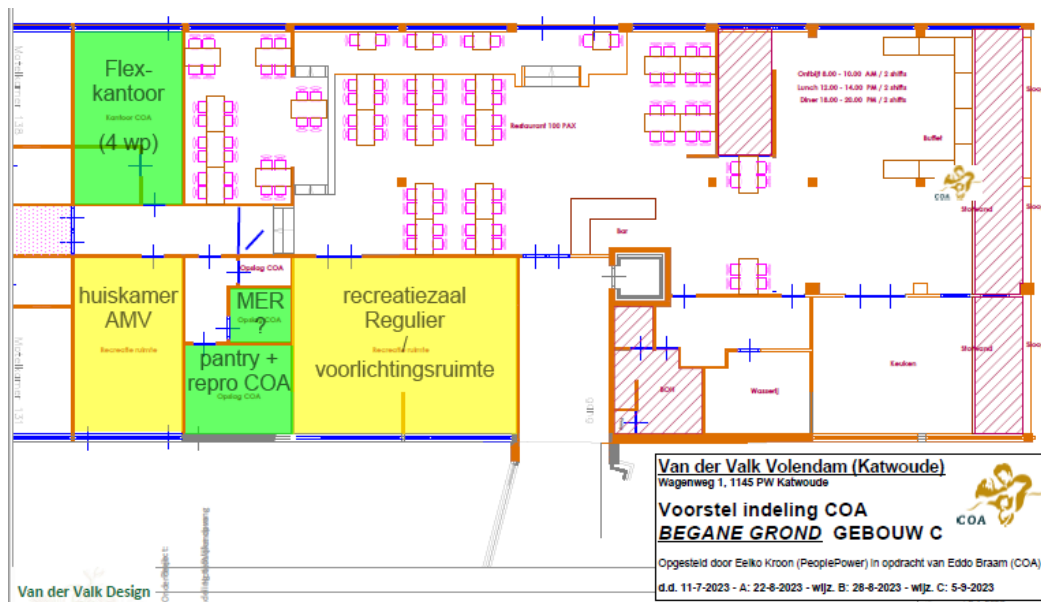
2.1 Situatie en indeling

Onderstaand een overzicht van hoe de opvang eruit ziet vanaf de begane grond.

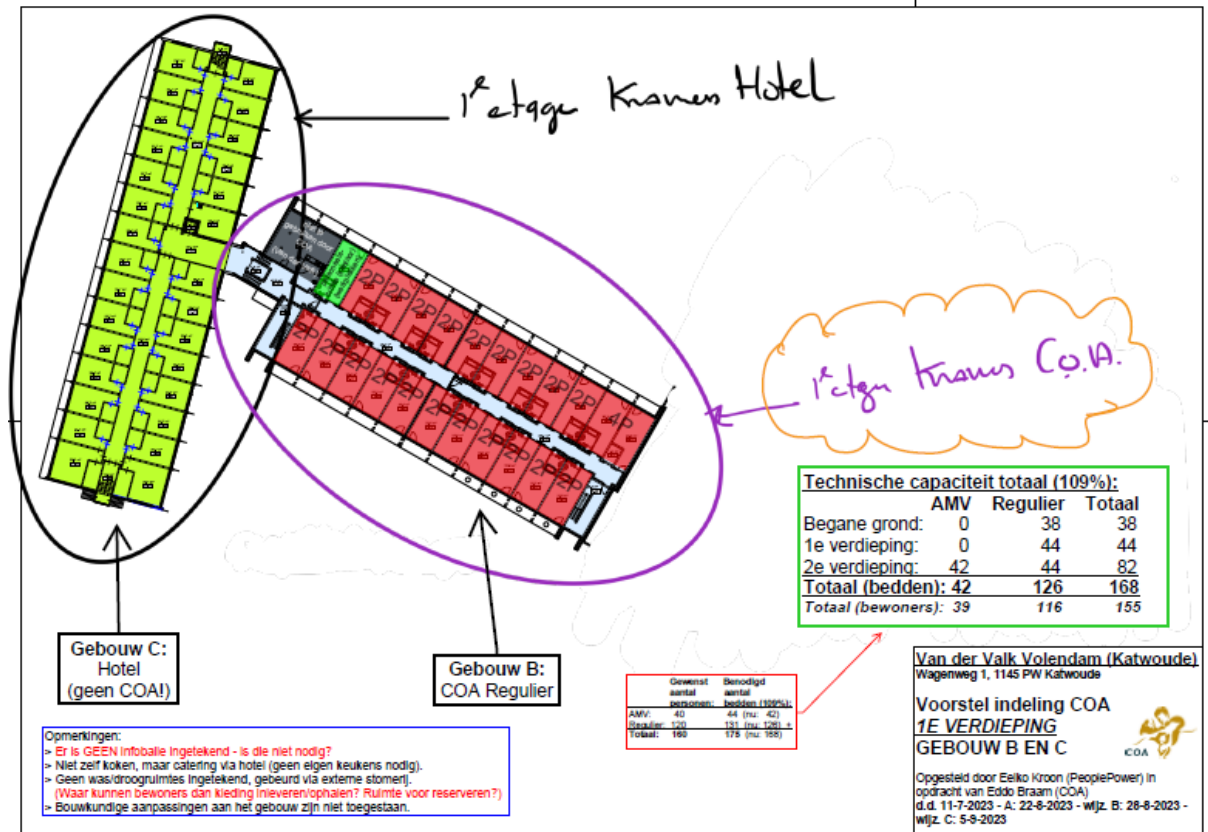
Begane grond



Op de begane grond zullen er in het B gebouw reguliere vluchtelingen worden opgevangen. En in het C gebouw de eetzaal, recreatieruimte en kantoren.

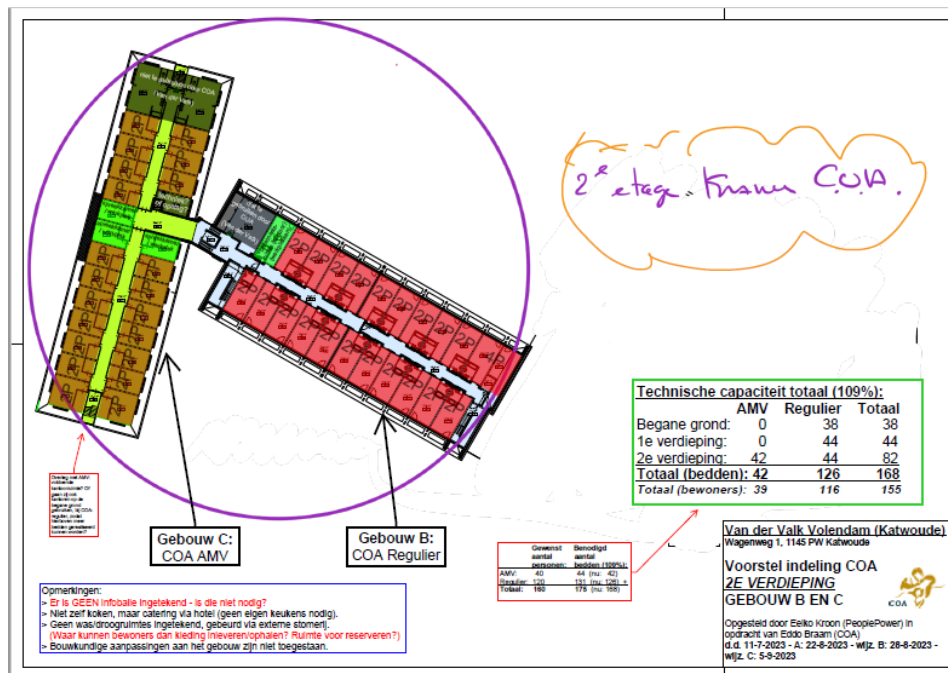


Eerste verdieping



Op de eerste verdieping zullen er in het B gebouw reguliere vluchtelingen worden opgevangen.

Tweede verdieping



Op de tweede verdieping zullen de AMV'ers en reguliere vluchtelingen worden opgevangen.

2.2 Omgevingsveiligheid

De locatie van het Van der Valk hotel ligt in Katwoude, hieronder een luchtfoto van de locatie.



Het Van der Valk hotel is gelegen aan de N247 en N517. Er is een risico dat er wordt gelopen op de N-weg, er zal extra aandacht zijn voor de verkeersveiligheid. Daarnaast staat er een kaasboerderij in de buurt en woningen aan de Wagenweg.

3. Operationele uitwerking en overlegstructuur

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste functionarissen, afstemmingslijnen en overlegstructuur beschreven die noodzakelijk zijn om dit veiligheidsplan te operationaliseren.

3.1 Lijn naar bevoegd gezag, de burgemeester(s)

Escalatiemodel

Bij incidenten wordt het bevoegd gezag geïnformeerd. Afhankelijk in welke gemeente het incident plaatsvindt, wordt het desbetreffende bevoegd gezag als eerste geïnformeerd. De politie neemt contact op met de OOV'er van de desbetreffende gemeente, die de burgemeester informeert. De OOV'er informeert zijn/haar burgemeester, en informeert vervolgens de OOV'er van de naastliggende gemeente.

Indien de OOV'er niet bereikbaar is voor de politie, dan direct de desbetreffende burgemeester informeren. Vervolgens belt de politie de OOV'er van de naastliggende gemeente.

Bestaande afspraken vanuit de VrZW (Regionaal Crisisplan) blijven te allen tijde van kracht.

3.2 Dagelijkse aansturing en bewaking veiligheidsaspecten en communicatie

De dagelijkse aansturing van medewerkers en activiteiten ligt bij de locatiemanager van het COA. Het COA en gemeente werken samen op het gebied van vrijwilligerswerk. Alle medewerkers zijn in bezit van BHV.

Reguliere vreemdelingen

Het team voor de reguliere vreemdelingen zal bestaan uit 1 locatiemanager en 4 medewerkers. Zij zijn aanwezig op alle werkdagen van 08:00-18:00.

AMV'ers

De AMV'ers hebben 1 locatiemanager en 3 medewerkers, er zal 24 uur per dag, 7 dagen per week (24/7) iemand van het COA aanwezig zijn.

Beveiligers

Er zullen ook 24/7 minimaal drie beveiligers aanwezig zijn. De tijden van de diensten zijn als volgt: 08:00-16:00 – 16:00-22:00 – 22:00-08:00. Indien er veranderingen plaatsvinden in het aantal beveiligers op locatie, zal dit eerst in overleg met de gemeente Waterland zijn, waarnaar de burgemeester akkoord kan geven op het voorstel.

Camera's

Er zijn camera's geplaatst in/nabij de opvang van Van der Valk. Het beveiligingsbedrijf Trigion leest de beelden uit. En zal indien nodig in overleg treden met de politie. De camerabeelden worden zo opgeslagen dat de beelden direct terug te bekijken zijn. Tevens worden de beelden na 30 dagen gewist en is het raadzaam om incidenten zo spoedig mogelijk te melden en te bezien.

Bereikbaarheid

Naast dat we beveiliging en COA-medewerkers 24/7 aanwezig zijn, is het COA ook 24 uur per dag per telefoon en mail bereikbaar.

Bereikbaarheidsgegevens

Telefoonnummer 0629311418
E-mailadres Katwoude@coa.nl

3.3 Veiligheidsoverleg

Veiligheidsoverleg COA + ketenpartners

Vanuit de gemeente Waterland coördineert de medewerker OOV de veiligheidsmaatregelen. Zij is verantwoordelijk voor het actualiseren van dit veiligheidsplan indien nodig. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor het functioneren van het veiligheidsoverleg. In dit overleg zullen de volgende punten aan de orde komen:

- Dagelijkse gang van zaken
- Incidenten (vanuit het COA en politie)
- Sociale media

Hieraan kunnen per overleg agendapunten worden toegevoegd.

Het veiligheidsoverleg zal plaatsvinden met de volgende partijen: het COA, Trigion politie, beleidsambtenaar openbare orde en veiligheid en Buitengewone opsporingsambtenaar gemeente Edam-Volendam en Waterland. Indien nodig worden er ook andere partijen (o.a. communicatieadviseurs) uitgenodigd. Dit overleg zal naar behoefte worden ingevuld, in de eerste weken zal dit overleg tweewekelijks plaatsvinden.

Om elkaar direct te informeren is er een whatsapp-groep aangemaakt (Veiligheidsoverleg Katwoude). Hierin zal indien nodig contact met elkaar worden gelegd als hier aanleiding voor is.

Crisiscommunicatie

We werken conform een crisiscommunicatieplan.

Ambtelijke driehoek

Er zal buiten het veiligheidsoverleg ook een groep geformeerd worden om af te stemmen bij incidenten waarbij de burgemeester ingelicht dient te worden (zoals bij het escalatiemodel). De ambtelijke driehoek stemt af over de huidige situatie en de maatregelen die genomen dienen te worden. Deze groep zal bestaan uit de politie (operationeel expert), het openbaar ministerie, openbare orde en veiligheid vanuit de gemeente Edam-Volendam en Waterland.

Overleg COA en omwonenden

Naast het veiligheidsoverleg wordt er ook een omwonenden-overleg gevoerd. In dit overleg worden verschillende onderwerpen besproken en er is ook ruimte voor preventie en tijdig signaleren. Waardoor er een integraal beeld ontstaat over wat er gebeurt in en rondom de opvanglocatie.

In dit overleg zijn de volgende partijen vertegenwoordigd:

- Vertegenwoordiger van de Polderraad Katwoude (gemeente Waterland)
- Bewoners uit Katwoude (gemeente Waterland)
- Vertegenwoordigers vanuit het RKAV (gemeente Edam-Volendam)
- Vertegenwoordigers vanuit de scholen (gemeente Edam-Volendam)
- Vertegenwoordiging vanuit de ondernemersvereniging (gemeente Edam-Volendam)
- Vertegenwoordiging vanuit de horeca (gemeente Edam-Volendam)
- Beleidsambtenaar gemeente Edam-Volendam
- Beleidsambtenaar gemeente Waterland
- Het COA

De projectleider van de gemeente Waterland zit dit overleg voor.

Lokale gezagsdriehoek

Aan dit overleg nemen de burgemeester(s) gemeente Waterland en Edam-Volendam, de officier van justitie en de chef van het politie-basisteam Purmerend deel. De partners binnen de driehoek overleggen over de sturing op de inzet van de politie binnen het basisteam. Mogelijke thema's: politie-inzet, afstemming bestuurlijke maatregelen en strafrechtelijke maatregelen, handhaving strafbare feiten, signalen radicalisering. In de eerste periode zal er wekelijks een lokale gezagsdriehoek plaatsvinden en vervolgens zal de lokale gezagsdriehoek naar behoefte georganiseerd worden.

3.4 Regionale crisisorganisatie Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Bij situaties waar een opschaling binnen de GRIP-structuur nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd. Er zijn geen afspraken gemaakt over standaard scenario's waarin binnen de GRIP-structuur wordt opgeschaald, dit is maatwerk. Als een veiligheidsknelpunt niet oplosbaar of zeer urgent blijkt te zijn, kan opgeschaald worden binnen de regionale crisisorganisatie waarbij het crisioverleg aangevuld wordt met de benodigde adviseurs.

3.5 Samenwerkingsafspraken woordvoering

Bij rampen en crises waar een opschaling nodig is, worden de reguliere lijnen uit het Regionaal Crisisplan gevolgd waaronder ook crisiscommunicatie. Echter vanaf middelgroot incident start de woordvoerder van de Veiligheidsregio al met crisiscommunicatie. De woordvoeringslijn vanuit de Veiligheidsregio verschilt niet van andere incidenten, waarbij de veiligheidsregio communiceert over de feitelijke waarneming en behoeften van de samenleving t.a.v. het incident en de inzet van de hulpverlening.

Het COA en de gemeenten communiceren over de eigen processen en verantwoordelijkheden. Om deze woordvoering goed te laten verlopen, is het van belang dat tijdens een incident samenwerkingsafspraken worden gemaakt over de woordvoering. De woordvoerder van de Veiligheidsregio neemt contact op met de woordvoerder van het COA en gemeente Waterland als er een incident plaatsvindt waar hij/zij voor wordt ingezet.

Hiernaast wordt er momenteel gewerkt aan een crisiscommunicatieplan vanuit de gemeente Waterland in samenwerking met gemeente Edam-Volendam.

4. Risicoanalyse

De volgende risico's/scenario's zijn geïdentificeerd en zijn uitgewerkt en worden onderstaand weergegeven. De opbouw is als volgt;

- Beschrijving: een korte beschrijving van het scenario
- Analyse: uitleg en onderbouwing voor de te treffen maatregelen
- Maatregelen: de voor het benoemde scenario te treffen maatregelen om te zorgen dat het scenario beheersbaar wordt.

4.1 Fysiek en verbaal geweld /lastigvallen bewoners/medewerkers in de locatie van het COA

	Fysiek en verbaal geweld lastigvallen omwonende en/of COA-medewerkers in de locatie van het COA
Beschrijving	In een groep mensen met verschillende achtergronden en die dicht op elkaar verblijven en daar niet voor gekozen hebben, kan een vechtpartij of ander ongewenst fysiek/verbaal geweld ontstaan.
Analyse	Ter voorkoming van erger dient een vechtpartij of ander geweld zo snel mogelijk te worden beëindigd dan wel opgelost.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Interne incidenten worden in eerste instantie door de beveiliging i.s.m. de dag coördinator- en/of locatiemanager opgelost. Als er geëscaleerd moet worden stemmen dag coördinator en/of locatiemanager en beveiliging verder af. - Alle medewerkers van het COA hebben een incident en agressietraining gevolgd. - Bij nood wordt altijd 112 gebeld. - Alwaar waar het incident plaatsvindt, zal er gehandeld worden conform het escalatiemodel. - Verplaatsen/ontruimen: op verzoek van de locatiemanager of de dagcoördinator, kunnen de hulpdiensten helpen bij het verplaatsen/ontruimen van een bepaald gebied of bepaalde groep. Hierbij kan, indien nodig, een deel van de bewoners via het COA uitgeplaatst worden. Dit zal dan door de locatiemanager opgepakt en georganiseerd worden. - Bij misdrijven moet de politie op de hoogte worden gesteld. De politie stelt het OM van het misdrijf op de hoogte.

4.2 Brand op de locatie COA

	Brand op locatie
Beschrijving	Er ontstaat brand op de locatie. Opvanglocatie wordt ontruimd en de brand kan binnen 5 minuten worden geblust door de aanwezige BHV'ers die gebruik maken van de aanwezige draagbare blusmiddelen. De rookontwikkeling is aanzienlijk. De brandweer doet een nacontrole en assisteert zo nodig met het ventileren.
Analyse	Het is aan de BHV-organisatie om de juiste acties te starten volgens de geldende richtlijnen. De opvanglocatie is een voldoende brandveilig object, met adequate brandpreventieve voorzieningen. Een alarm via 112 zal altijd aandacht op sociale media krijgen en dus pers aantrekken. Het is verstandig om hier proactief op te handelen door de voorlichter van VrZW te informeren en deze te laten afstemmen met de communicatiemedewerkers van de gemeenten.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none">- De brandweer neemt de leiding over zodra zij arriveert.- Een alarm via 112 zal altijd aandacht op sociale media krijgen en dus pers aantrekken. Het is verstandig om hier proactief op te handelen door de voorlichter van COA te informeren en deze te laten afstemmen met de communicatiemedewerkers van de gemeente en veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland.- Bij brand onderzoeken of het gaat om brandstichting (strafbaar feit).

4.3 Uitbraak infectieziekte opvanglocatie

	Uitbraak infectieziekte opvanglocatie
Beschrijving	Het is goed denkbaar dat het Corona- of een ander virus zich (opnieuw) openbaart op de locatie.
Analyse	Het is bekend welke maatregelen genomen moeten worden bij een uitbraak. Het beleid op de locatie is, dat er toezicht gehouden wordt op hygiëne en algemene preventieve maatregelen.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none">- Mogelijke maatregelen onder coördinatie van de locatiemanager te nemen:- Opschaling via GGD indien noodzakelijk.- Isolatie van een gedeelte of de hele locatie. Samen met GGD monitoren.- Toezien op naleving van de genomen maatregel- Locatiemanager COA neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV'ers.- De persoonlijke beschermingsmiddelen zijn voldoende aanwezig en worden gebruikt ter bescherming van personeel en bewoners voorzorgsmaatregelen zijn bij alle aanwezige personen bekend.

4.4 Persoon te water in omgeving van de locatie

	Persoon te water in omgeving van locatie
Beschrijving	In de nabijheid van de locatie is water. Er is een risico dat bewoners van de opvanglocatie ongewild te water raken en in de problemen komen.
Analyse	Het is aannemelijk dat veel bewoners niet kunnen zwemmen.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Bewoners worden vooraf geïnformeerd/voorlichting over de risico's van open water. - Beveiligers zijn zich bewust van het risico. - Er worden hekken geplaatst bij de vijver en langs de slootjes nabij de locatie.

4.5 Brand of andere risico's in de omgeving van de locatie

	Brand of andere risico's in de omgeving van de locatie
Beschrijving	In de directe omgeving van de opvanglocatie ontstaat een grote brand. De rookverspreiding is zodanig dat er flinke overlast is op de locatie. Daarnaast zijn er verkeersafzettingen om de brandweer werkruimte te geven bij de brandbestrijding waardoor het verkeer vastloopt. Hierdoor kunnen bewoners en/of medewerkers de opvanglocatie tijdelijk niet bereiken. Er ontstaat onrust bij de aanwezige medewerkers en bewoners over hun gezondheid.
Analyse	De kans op een grote brand in de omgeving is altijd aanwezig. Als de windrichting ongunstig is ten opzichte van de opvanglocatie, zal met name de bereikbaarheid vanwege verkeersafzettingen bij de brand overlast kunnen geven. Als de rook overlast geeft, is het van belang om sneller dan gebruikelijk duidelijkheid te krijgen over de risico's en de verwachte tijdsduur. Deze voorlichting over het zogenaamde effectgebied kan versneld worden door gebruik te maken van de 'escalatielijn' naar de regionale crisisorganisatie.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Locatiemanager of de ploegleider BHV van de locatie neemt de leiding en zet acties uit bij personeel, beveiligers en BHV'ers - Uitzetten van alarmering om ramen en deuren te sluiten volgens protocol uit bedrijfsnoodplan en coördinatieplan en ventilatie af te sluiten. - Bij rookoverlast door een brand in de omgeving zoekt de locatiemanager COA direct contact met de meldkamer van de brandweer. Zo kan sneller dan gebruikelijk informatie worden verkregen over de ernst en verwachte tijdsduur van de overlast. - Bewoners worden door middel van interne voorlichting volgens COA richtlijnen geïnformeerd door personeel en beveiliging. - Toezien op naleving van de uitgezette maatregelen. - COA informeert de gemeente.

4.6 Mensenhandel/ronselen vluchtelingen COA

	Mensenhandel /ronselen vluchtelingen
Beschrijving	Mensen kunnen worden benadert om te komen werken. De personen zijn mogelijk mensenhandelaren/ronselaars en proberen mensen mee te krijgen voor bijv. arbeids- of seksuele uitbuiting.
Analyse	De inwoners kunnen kwetsbaar zijn. Het is van daarom belangrijk deze manier van mensenhandel actief te bestrijden en deze mensen goed te informeren en waarschuwen voor deze praktijken.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - De medewerkers hebben een signalerende taak. - De medewerkers zijn getraind in het herkennen van signalen. - Er zal een aandachts-functionaris worden ingesteld die weet hoe te handelen. - Locatiemanager zet acties uit, en kan in overleg plegen met beveiliging en/of politie. - Het OM wordt op de hoogte gesteld van het misdrijf.

4.7 Demonstratie en/of protest

	Demonstratie en/of protest
Beschrijving	Burgers willen demonstreren en/of protesteren
Analyse	Mensen tegen het asielbeleid en/of bewoners, die geen COA opvanglocatie in Katwoude willen hebben, organiseren een protest of demonstratie nabij het Van der Valk hotel.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - De gemeente wordt geïnformeerd, De burgemeester heeft in het geval van demonstraties een nadrukkelijke rol en bevoegdheid. - Een mogelijkheid kan zijn in gesprek te gaan met demonstranten en/of protesterende burgers. - Het kan nodig zijn bestuurlijke maatregelen te treffen (dat gebeurt door de burgemeester). - Indien sfeer grimmiger wordt kan inzet van hulpdiensten aan de orde zijn, al dan niet in een opgeschaalde GRIP-structuur. - Als er een demonstratie wordt aangekondigd of spontaan plaatsvindt, wordt de lokale driehoek hiervan geïnformeerd. - Indien de demonstratie van tevoren is aangekondigd, wordt de lokale gezagsdriehoek hiervan geïnformeerd en komt bijeen om een plan van aanpak op te stellen.

4.8 Verkeersveiligheid

	Verkeersveiligheid
Beschrijving	De opvanglocatie is gelegen tussen 2 N-wegen.
Analyse	De bewoners zullen zich meestal als voetganger of fietser van en naar de opvanglocatie. De dichtstbijzijnde bushalte is gelegen is Hotel Volendam, en de verwachting is dat zij het meest gebruik maken van deze bushalte.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Bewoners worden voorgelicht over de verkeersregels.

4.9 Geweld en/of intimidatie tegen de bewoners, beveiliging en COA medewerkers buiten de opvanglocatie

	Geweld en intimidatie tegen de bewoners, beveiliging en COA medewerkers
Beschrijving	De bewoners, beveiliging en de COA medewerkers kunnen worden geïntimideerd of er kan geweld tegen ze worden gebruikt in en/of nabij de opvanglocatie.
Analyse	<p>Gewelddadig gedrag en discriminatie en intimidatie is verboden. Opmerkingen of andere beledigende uitingen over geloof, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd of nationaliteit worden niet getolereerd. Elke vorm van agressie, discriminatie, intimidatie of bedreiging is in Nederland verboden.</p> <p>Indien dit het geval is, dient dit zo snel mogelijk te worden beëindigd dan wel opgelost.</p>
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Indien er sprake is van geweld/intimidatie dienen bewoners hier melding van te maken bij COA-medewerkers. - De beveiliging en management van de COA-vestiging nemen passende maatregelen. - Indien er sprake is van geweld en/of intimidatie kan hiervoor melding/aangifte van worden gedaan bij de politie. - Bij nood wordt 112 gebeld. - Alwaar waar het incident plaatsvindt, zal er gehandeld worden conform het escalatiemodel. - Bij misdrijven moet de politie op de hoogte worden gesteld. De politie stelt het OM van het misdrijf op de hoogte.

4.10 Gevoel van onveiligheid van de omwonende

	Gevoel van onveiligheid van de omwonende
Beschrijving	Omwonenden nabij de opvanglocatie kunnen zich onveilig voelen.
Analyse	Als er incidenten plaatsvinden of een gevoel van onveiligheid ontstaat kunnen de omwonenden dit melden bij de gemeente Waterland en/of het COA. Vervolgens vindt er overleg plaats over passende maatregelen dan wel wordt het besproken in het omwonende overleg.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - Het COA is 24/7 bereikbaar voor signalen en/of overleg; - Bij nood, bel 112; - Maatregelen kunnen besproken worden in het omwonendenoverleg; - Er wordt gestuurd op sociale interactie tussen de bewoners en haar omgeving; - Er wordt in samenspraak met het HHNK gewerkt aan extra verlichting.

4.11 Maatschappelijke onrust

	Maatschappelijke onrust
Beschrijving	Maatschappelijke onrust is te omschrijven als (zichtbare) collectieve gedragingen in situaties die voortkomen uit maatschappelijk ongenoegen.
Analyse	Er kan online op (sociale) media onrust ontstaan en/of grootschalige adhesie op overtredingen of strafrechtelijke feiten plaatsvinden. Wat veel mensen uit de samenleving raakt.
Maatregelen	<ul style="list-style-type: none">- Indien er sprake is van maatschappelijk onrust, zal de ambtelijke driehoek contact met elkaar hebben en een plan maken. Hierbij wordt ook crisiscommunicatie betrokken.- Geïntensiveerde aandacht voor opsporing, van mogelijke daders en zichtbaar maken van (straf)maatregelen.- Bij incidenten wordt er ook gekeken naar hoe maatschappelijke onrust kan keren naar een positief effect in de maatschappij.

Bijlagen

Bijlage 1 – Huisregels reguliere vluchtelingen

Hotel

- Je verblijft hier in een hotel. Dat betekent dat we rekening moeten houden met andere gasten. Tussen 22:00 - 08:00 *uur* moet het rustig zijn en houdt rekening met jouw kamergenoot.
- De spullen die je gebruikt (badkamer, bed, TV etc.) zijn van het hotel. Er wordt verwacht dat je hier zorgvuldig mee om gaat.
- Roken in het hotel is verboden. Doe je dit wel, dan kan jij niet verblijven in het Van der Valk hotel. Daarnaast rekenen wij een boete van €250,-. Roken doen we ten alle tijden buiten.
- Je bent verantwoordelijk voor jouw eigen kamer sleutel. Het is niet toegestaan om deze onderling uit te lenen. Bij verlies van jouw pas wordt er €5,00 euro in rekening gebracht.
- Het hotel voorziet ontbijt, lunch en diner. Het eten wordt geserveerd op de eerste verdiepingen of beneden.

Bezoekers

Het is verboden om bezoekers te ontvangen in het hotel.

Meldmomenten

Er is een wekelijkse meldplicht.

COA

Informatiebalie is maandag, woensdag en vrijdag van 10:00 – 11:00 uur.

Lift/trappen

In het hotel zijn twee liften aanwezig. Deze dienen om van en naar jouw kamer toe te kunnen. In geval van brand is het verplicht om de trappen te gebruiken.

In noodgevallen in het hotel

Wanneer het brandalarm afgaat laat je al je spullen liggen en ga je via de trap zo snel mogelijk naar beneden. De liften zullen dan niet werken. We verzamelen buiten. Beveiliging kijkt of je er bent. Blijf buiten staan. Luister naar de instructies vanuit de beveiliging.

Uw rechten

Indien u gebruik maakt van de opvang heeft u onder voorwaarden recht op:

1. onderdak;
2. een wekelijkse financiële toelage (indien van toepassing binnen uw opvangvoorziening);
3. recreatieve en educatieve activiteiten (indien deze op de locatie worden aangeboden);
4. vergoeding van ziektekosten en wettelijke aansprakelijkheid;
5. betaling van buitengewone kosten zoals bepaalde reiskosten;
6. onderwijs voor kinderen jonger dan 18 jaar;
7. het indienen van klachten over medebewoners, voorzieningen of COA-medewerkers.

Uw plichten

Tegenover het recht op opvang staan verplichtingen:

U bent verplicht om de Nederlandse wet na te leven;

1. U bent verplicht de huisregels van de opvanglocatie na te leven. De huisregels krijgt u uitgereikt;
2. U bent verplicht COA-personeel toegang tot uw kamer te geven voor de verplichte kamercontrole;
3. U bent verplicht deel te nemen aan de verplichte gesprekken en programmaonderdelen die horen bij de fase van uw asielprocedure;
4. U bent verplicht uw meldplicht (meldplicht) en inhuisregistratie bij het COA na te komen;
5. U bent verplicht gebruik te maken van het door het COA geboden onderdak. Het is niet toegestaan zonder instemming van het COA buiten de opvanglocatie te wonen;
6. U bent verplicht aanwijzingen van het COA-personeel op te volgen;
7. U bent verplicht om geleende goederen van het COA bij vertrek uit locatie onbeschadigd in te leveren. Wanneer er artikelen ontbreken of beschadigd zijn kan het COA de schade inhouden op het geld dat u wekelijks van het COA ontvangt.
8. U bent verplicht om het COA meteen te laten weten wanneer uw financiële situatie veranderd. Bijvoorbeeld doordat u inkomsten krijgt uit werk of dat u beschikt over eigen geld (vermogen). Het is mogelijk dat u dan een bijdrage moet betalen aan uw opvang bij het COA.

Bijlage 2 – Huisregels AMV

Wat zijn de huisregels?

Welkom in de opvang. Om je verblijf zo goed mogelijk te laten verlopen hebben we een aantal spelregels opgesteld. Algemene regel is dat je tijdens je verblijf in de opvang de wetgeving en de normen van de Nederlandse samenleving dient na te leven.

1. Woonruimte en leefomgeving

1.1 Eigen woonruimte

Op de locatie heb je je eigen woonruimte. We verwachten dat je deze ruimte zelf schoon en netjes houdt. De meubels en andere voorwerpen die er staan mogen alleen worden gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn. Je mag geen veranderingen aanbrengen in en om de woonruimte zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het COA. Als je dat wel doet kun je aansprakelijk worden gesteld voor de herstellkosten.

Je mag geen eigen meubels in je woonruimte neerzetten. Deze zijn namelijk niet brandveilig, de COA-meubels wel. Hetzelfde geldt voor de gordijnen, de matrassen en de dekens. Deze zijn brandvertragend, dus daar mag je niets aan veranderen.

Bij vertrek laat je de woonruimte achter in de staat waarin je deze aantrof. Al je persoonlijke spullen neem je weer mee. Wat je niet meer nodig hebt gooi je zelf weg.

1.2 Gemeenschappelijke woonruimte

De gemeenschappelijke woonruimte is bestemd voor jou en je medebewoners. Houd ook deze ruimte schoon en netjes en spreek medebewoners die dat niet doen hierop aan. Datzelfde geldt voor alle gemeenschappelijke ruimtes en terreinen van de opvanglocatie en de directe omgeving. Het is niet toegestaan om huisdieren te houden of toe te laten op het terrein, tenzij er schriftelijk toestemming is verkregen van de leiding van de opvanglocatie.

1.3 Toegang tot de woonruimte

Als het voor de begeleiding van jou of de groep nodig is, hebben medewerkers van het amv-team altijd toegang tot je woonruimte. Bij onderhouds- en herstellwerkzaamheden moet je COA medewerkers toelaten tot je woonruimte. Daarbij volg je de aanwijzingen van de medewerker van het amv-team.

1.4 Zelf bewonen

De ruimte waarin je woont is alleen voor jou bedoeld en geldt gedurende je verblijf in de opvang als jouw hoofdverblijf. Je mag er geen andere mensen in laten wonen.

1.5 Bezoekers

Bezoekers van buiten moeten zich melden bij de receptie van de locatie en bij de medewerkers van het amv-team. De regels die voor jou gelden, gelden ook voor je bezoekers. Tijdens schooltijden en tussen 22.00 uur en 8.00 uur mag je geen bezoek ontvangen.

1.6 Onderling bezoek

Bij gescheiden wooneenheden is tussen 22.00 en 08.00 uur geen mannenbezoek toegestaan in de vrouwenwoonunits en geen vrouwenbezoek in de mannenunits.

2. Wat mag niet?

2.1 Discriminatie, intimidatie en geweld

Gewelddadig gedrag en discriminatie en intimidatie van medebewoners, medewerkers en andere mensen waar je mee te maken krijgt is verboden. Opmerkingen of andere beledigende uitingen over geloof, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd of nationaliteit worden niet getolereerd.

2.2 Drugs, alcohol, gestolen goederen, verboden wapens en illegale handel

Bezit, handel en/of gebruik van drugs, alcohol, gestolen goederen en/of verboden wapens is verboden.

Als er een redelijk vermoeden is dat je drugs, alcohol, gestolen goederen of verboden wapens in je bezit hebt, verkoopt en/of gebruikt, kan je tas, kast of kamer worden gecontroleerd. Je bent verplicht hieraan mee te werken.

Als er een langere tijd veel incidenten op de locatie zijn, kunnen er voor de veiligheid op de locatie bij iedereen controles worden gedaan.

2.3 Overlast

We verwachten dat je rekening houdt met je medebewoners en omwonenden en geen overlast of hinder veroorzaakt. Denk er aan dat harde muziek door anderen als storend kan worden ervaren. Ook van bezoekers verwachten we dat ze zich houden aan onze regels. Tussen 10 uur 's avonds en 8 uur 's morgens respecteren we de nachtrust van bewoners en omwonenden.

3. Onderwijs

Net als voor alle jongeren in Nederland geldt ook voor jou de leerplicht. Dat wil zeggen dat je verplicht bent om naar school te gaan en niet mag verzuimen zonder geldige reden. Doe je dat wel, dan kan de leerplichtambtenaar worden ingeschakeld. Kun je door ziekte, of andere goede reden niet naar school, dan moet je dat voor aanvangstijd school melden bij de medewerkers van het amv-team.

4. Meldplicht

4.1 Je bent verplicht je te melden op het tijdstip dat het COA aangeeft bij een daartoe aangewezen medewerker van het amv-team en/of op een daartoe aangewezen plaats.

4.2 Heb je goede redenen om niet aan deze meldplicht te voldoen dan moet je dit vooraf aan de medewerkers van het amv-team melden. Je moet bewijsdocumenten kunnen tonen waaruit blijkt dat je verhinderd bent op de meldplicht te komen.

4.3 Als je je niet houdt aan deze meldplicht, kan een (straf)maatregel worden opgelegd of kunnen de opvangvoorzieningen worden stopgezet.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Het COA is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van jouw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.

5.2 Jij bent volledig aansprakelijk voor beschadiging die je aanbrengt in of aan de woonruimte, de gemeenschappelijke ruimte en / of aanwezige voorwerpen, of vermissing van voorwerpen. Deze kosten zijn voor jouw rekening.

5.3 Wanneer je je niet houdt aan de regels om je eigen leefomgeving te onderhouden kan het COA jou aansprakelijk stellen voor de kosten van het onderhoud. Eventuele hiermee gepaard gaande kosten kunnen ook op jou verhaald worden.

5.4 Wanneer niet kan worden aangetoond wie van de bewoners in een specifieke woonruimte de beschadiging heeft aangebracht of geen onderhoud heeft gepleegd, is ieder van deze bewoners voor de aangebrachte schade (hoofdelijk) aansprakelijk.

6. Goederen in bruikleen

6.1 Je kunt bepaalde goederen tijdelijk in bruikleen krijgen. Hiervoor moet je vooraf toestemming vragen. Goederen die je in bruikleen hebt gekregen, moet je op het afgesproken tijdstip aan het COA teruggeven.

6.2 Voor het tijdelijk in bruikleen krijgen van goederen kan het COA een borgsom vragen. Deze borgsom krijg je terugbetaald als je de goederen op het afgesproken tijdstip onbeschadigd en in goede staat teruggeeft. Gebeurt dit niet, dan wordt de schade op de borgsom ingehouden en wordt (eventuele) verdere schade bij je teruggevorderd.

7. Gebruik water, gas en elektriciteit

Een meer dan gemiddeld gebruik van water, gas of elektriciteit moet je zelf betalen.

8. Brandvoorschriften

Om veilig te kunnen wonen zijn er regels om brand te voorkomen:

- Je kunt alleen buiten roken.
- Open vuur, bijvoorbeeld kaarsen, wierook en olielampen mag je niet in je kamer hebben.
- Als je kookt, blijf dan altijd bij je pannen, totdat je het vuur uitzet.

Omdat het COA jouw leefomgeving voor jou zo veilig mogelijk wil maken, zijn er technische maatregelen die in geval van brand gebruikt kunnen worden. Omdat het voor jouw eigen veiligheid is (en de veiligheid van anderen!), mag er hieraan niets worden veranderd. Doe je dat wel, dan zullen de maatregelen niet werken wanneer je ze nodig hebt. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het afplakken of kapot maken van een brandmelder;
- Het uit elkaar halen of losmaken van een deurdranger of het openhouden van deuren die brand tegenhouden en normaal dichtvallen.
- Je mag alleen veilige apparaten gebruiken. Dit moet altijd op een veilige manier gebeuren. Mentoren bepalen of een apparaat veilig is of niet.
- Bij vluchtwegen mogen er geen dingen in de gang of voor de deur staan. Er mogen in de gebouwen dus nooit kinderwagens of fietsen in de weg staan. Ook het laten afgaan van het brandalarm terwijl er geen brand is, mag niet.
- Bewaar nooit benzine, alcohol of andere stoffen die snel kunnen branden op de plaats waar je woont.
- De wasdroger verzamelt stof in de filter. Om ervoor te zorgen dat deze niet in brand vliegt, verwijder je de stof vóórdát je de droger gebruikt.
- Wanneer je het brandalarm hoort, ga zo snel mogelijk naar buiten en wacht daar totdat mentoren of anderen je vertellen wat je moet doen.

9. Overtreding van de huisregels

De overtreding van een van deze huisregels kan aanleiding geven tot het opleggen van een (straf)maatregel op grond van het Sanctiebeleid - Reglement Onthoudingen Verstrekkingen (rov).

Naam :

Adres :

Woonplaats :

Datum :

Handtekening voor ontvangst :

Bijlage 3 – Wijzigingen in het veiligheidsplan

Versie	Datum	Wijzigingen
1.0	25-10-2023	Toegevoegd in bijlage: Bijlage 3 – aanpassingen veiligheidsplan
1.0	25-10-2023	Toegevoegd bij scenario's 4.1 en 4.9: Bij misdrijven moet de politie op de hoogte worden gesteld. De politie stelt het OM van het misdrijf op de hoogte.
1.0	25-10-2023	Toegevoegd bij scenario 4.2: Bij brand onderzoeken of het gaat om brandstichting (strafbaar feit).
1.0	25-10-2023	Toegevoegd bij scenario 4.6: Het OM wordt op de hoogte gesteld van het misdrijf.
1.0	25-10-2023	Toegevoegd bij scenario 4.7: Als er een demonstratie wordt aangekondigd of spontaan plaatsvindt, wordt de lokale driehoek hiervan geïnformeerd. Indien de demonstratie van tevoren is aangekondigd, wordt de lokale gezagsdriehoek hiervan geïnformeerd en komt bijeen om een plan van aanpak op te stellen.
1.0	25-10-2023	1.2 bullet 4: gewijzigd van gemeente Waterland naar gemeenten
1.0	25-10-2023	1.3 tweede zin: gewijzigd van gemeente naar gemeenten
1.0	25-10-2023	1.3 Bij gemeente Waterland een streepje onder naam
1.0	25-10-2023	1.6 na de woorden in nauwe samenwerking met: het woord 'en' verwijderd.
1.0	25-10-2023	3.3 Trigion toegevoegd als partij die in het veiligheidsoverleg deelneemt.
1.0	25-10-2023	3.3 de volgende tekst verwijderd uit het veiligheidsplan: Bilateraal overleg burgemeester Waterland en de politie Wekelijks vindt er overleg plaats tussen de politie en de burgemeester. Mogelijke thema's: politie-inzet, overlast op en rond de locatie van het COA, criminaliteit, incidenten. Bilateraal overleg tussen burgemeester Waterland en Regionaal Commandant Brandweer Mogelijke thema's: incidenten, brandonveilige situatie, brandpreventie.
1.0	25-10-2023	3.5 tweede alinea: gemeente gewijzigd naar gemeenten.
1.0	25-10-2023	3.5 derde alinea toegevoegd: in samenwerking met gemeente Edam-Volendam.
1.0	25-10-2023	4.3: titel veranderen van Uitbraak infectieziekte COA naar Uitbraak infectieziekte opvanglocatie.