

Kies NOOIT voor je klant

maar bouw samen
als sterke partners aan je bedrijf

© 2025	Copyright Meindert Engberts
Titel	Kies NOOIT voor je klant
Ondertitel	maar bouw samen als sterke partners aan je bedrijf
ISBN (papieren boek)	978-90-83491-059
Druk	Eerste druk, 2025
NUR	808 (leidinggeven, coachen)
BISAC	BUS107000 BUSINESS & ECONOMICS / Personal Success
Auteur	Meindert Engberts
Fotografie omslag	Els Broers
Vormgeving en omslag	Gerdien Beernink, Stijlvol Ontwerp
Boekproductie	Het Boekenschap, www.hetboekenschap.nl



© 2025. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur en uitgever. Ondanks alle aan de samenstelling van dit boek bestede zorg kan noch de uitgever, noch de auteur aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die het gevolg is van enige fout in deze uitgave. Het is nooit de bedoeling van auteur en uitgever geweest om met de inhoud van dit boek personen of groepen te kwetsen. De beschreven ervaringen zijn gebaseerd op persoonlijke herinneringen en inzichten, en waar nodig geanonimiseerd of veralgemeniseerd.

Meindert Engberts

KIES
NOOIT
VOOR JE
KLANT

maar bouw samen
als sterke partners
aan je bedrijf

Inhoud

	Mark Harbers is voorzitter van Techniek Nederland.	
	'Sta even stil om bewust de juiste keuzes te maken'	9
	Meindert Engberts is eigenaar en oprichter van Engberts Elektrotechniek en docent elektrotechniek	
	'Zit jij gevangen in je bedrijf? Dit boek is voor jou!'	13
1.	Mijn beginjaren: gewoon aanpakken	15
	Kees de Boer is de eerste werkgever van Meindert.	
	'Ik had geen tijd om na te denken. Ik ging maar door'	25
2.	Hard werken en doorgaan	27
3.	Mijn beginjaren: werken op gevoel	33
4.	Regelen, twijfelen en doorgaan	39
5.	Van rust zoeken naar weer volop rennen	45
	Eline Molenaar is de echtgenote van Meindert.	
	'Steeds vaker slapeloze nachten'	50

	Rico Grigoletto is de eerste werknemer van Meindert. Mijn eerste dagen bij Meindert	60
6.	Leveranciers, leermomenten en lokkertjes	63
	Jan Rullmann is vestigingsleider bij elektrotechnische groothandel Oosterberg in Alkmaar. 'Het is altijd heerlijk om met Meindert te sparren'	74
7.	Bang om te kiezen, bang om te verliezen	76
8.	De grote ommekeer	81
	Luitzen Hitman is persoonlijk adviseur van Meindert. 'Op een drukke dag is er geen ruimte voor reflectie'	88
9.	De trein die op gang kwam	91
10.	Mensen maken het verschil	95
11.	Structuur aanbrengen	101
	Berry Bruinenberg is directeur-eigenaar van veiligheids- adviesbureau Ivarbo BV in Heerhugowaard. 'Telkens als ik langskwam, was er weer wat veranderd'	107

- | | | |
|------------|--|------------|
| 12. | Niets meer in je hoofd, maar alles digitaal | 111 |
| 13. | Je komt er gaandeweg achter | 116 |
| 14. | Van rechtdoor naar samen vooruit | 119 |
| 15. | Samen bouwen, samen loslaten | 123 |
| 16. | Een stap naar onderwijs | 126 |
| | Hugo van den Berg is docent aardrijkskunde en domeinleider aan het Jan van Egmond Lyceum in Purmerend. | |
| | 'Leerlingen zijn nu zo trots op hun werk!' | 132 |
| 17. | Een kans geven is goud waard | 136 |
| 18. | Opleiden en motiveren hoef je niet alleen te doen | 140 |
| | Ton Visser is branchecoach bij Wij Techniek, het ontwikkelingsfonds voor de technische installatiebranche. | |
| | 'Door de werkdruk is er een tekort aan vakdocenten. Meindert ziet dat anders' | 143 |
| 19. | Ik sta nu anders in het leven | 147 |

20. Voor jou, de vakman.	153
21. Hoi vmbo'er of mbo'er,	155
22. Tot slot	157



Herkenbaar? Continu werken voor anderen en daarbij jezelf en je gezin compleet vergeten. Hier ben ik aan de slag met de installatie voor een reisbureau.

(foto: archief Engberts Elektrotechniek)

Kies NOOIT voor je klant ...



Mark Harbers, voorzitter van Techniek Nederland.

(foto: Techniek Nederland)

Mark Harbers is voorzitter van Techniek Nederland.

‘Sta even stil om bewust de juiste keuzes te maken’

Techniek is overal: in ons huis, op de weg, in onze communicatie of op ons kantoor. Maar achter die techniek staan mensen: vakmensen, ondernemers. Het zijn mensen die elke dag de handen uit de mouwen steken, de problemen van klanten oplossen en die zelden op een podium staan. Meindert Engberts is zo iemand. Met dit boek geeft hij een stem aan een groep die zelden op de voorgrond treedt, maar wel de ruggengraat vormt van onze samenleving.

Wat dit boek bijzonder maakt, is dat het niet is geschreven om indruk te maken, maar om inzicht te geven. Niet vanaf de zijlijn, maar vanuit de praktijk. Meindert schrijft zoals hij onderneemt: met beide benen op de grond, eerlijk en zonder franje. Hij laat zien hoe het is om als vakman te groeien in ondernemerschap, om te laveren tussen klanttevredenheid en persoonlijke grenzen en om je bedrijf niet alleen groter, maar ook gezonder te maken.

Wat mij trof in zijn verhaal is hoe herkenbaar het zal zijn voor veel leden van Techniek Nederland. Ondernemers die elke dag keihard

werken, die loyaal zijn aan hun klanten en blijven rennen. Dit boek is een uitnodiging om even stil te staan, niet om achterover te leunen, maar om bewust keuzes te maken. Niet alleen voor de klant, maar ook voor jezelf.

Meinderts inzicht dat een klant jón moet kiezen, en niet andersom, raakt aan de kern van duurzaam ondernemen. Het gaat niet om harder werken, maar om slimmer sturen. Niet om méér leveren, maar om beter. En ja, dat vraagt moed. Want je moet jezelf soms eerst tegenkomen voordat je jezelf weer terugvindt.

Meindert vertelt in dit boek niet alleen over zijn ondernemerschap, maar ook over ziek zijn, stress, vaderschap en twijfel. Over vallen, opstaan, doorgaan, en uiteindelijk veranderen. Zijn verhaal laat zien dat ondernemerschap niet begint bij een Kamer van Koophandel-inschrijving, maar dat echt goed werk pas ontstaat als je grenzen durft te stellen.

Als voorzitter van Techniek Nederland ben ik trots op mensen zoals Meindert. Ondernemers met visie, met vakmanschap én met de bereidheid om te leren. Want zij zorgen er niet alleen voor dat installaties blijven draaien, maar ook dat onze sector blijft groeien in kwaliteit, in menselijkheid én in toekomstbestendigheid. Mensen als Meindert zijn de Makers van Morgen.

Voor iedereen die werkt in of met techniek is dit boek een herkenbare spiegel. Maar het gaat verder dan dat. Dit boek is relevant voor

álle ondernemers in ons land, voor iedereen die voelt dat het anders moet, maar niet weet hoe. Meinderts verhaal biedt geen kant-en-klare antwoorden, maar wel inzichten die blijven hangen, juist omdat ze uit de praktijk komen.

Mark Harbers

Voorzitter Techniek Nederland

Najaar 2025



**WANNEER HEB JIJ VOOR HET
LAATST EEN HARDE GRENS
GESTELD?**

Kies NOOIT voor je klant ...



'Hard werken en je klant altijd op één zetten is mooi, maar het gevaar is dat je jezelf kunt verliezen. Herkenbaar?' (foto: Els Broers)

**Meindert Engberts is eigenaar en oprichter van
Engberts Elektrotechniek en docent elektrotechniek**

'Zit jij gevangen in je bedrijf? Dit boek is voor jou!'

Voor jezelf beginnen lijkt vooraf vaak leuker, makkelijker en financieel aantrekkelijker dan het in werkelijkheid is. Ik begon op mijn 24ste voor mezelf, maar als ik toen wist wat ik nu weet, had ik langer moeten wachten om deze stap te zetten.

Dit boek is voor elke vakman of vakvrouw die vol enthousiasme voor zichzelf begon, maar nu vooral wordt geleefd door het werk. Je werkt met je handen, helpt anderen met je vakmanschap, onderneemt met je hart, maar gaat met een hoofd vol zorgen slapen. Je houdt van je vak, maar raakt jezelf kwijt in de drukte, in de verwachtingen van anderen. In de druk die je jezelf oplegt, en in de eindeloze lijst van 'nog even dit'. Ik weet hoe dat voelt, want ik was die vakman. De man die opstond om zes uur, van klus naar klus reed, 's avonds laat nog offertes uitwerkte, en ondertussen dacht: het moet toch anders kunnen? Dit is geen handleiding, geen succesverhaal

vol gouden tips, maar eerlijk en recht uit de praktijk. Over klanten helpen terwijl je kind in het ziekenhuis ligt, over vrijheid zoeken in een bedrijf dat je gevangenhoudt. Maar ook over de ommekeer. Hoe ik van overleven en van alles zelf doen veranderde in iemand die het liefst bouwt aan een team. In dit boek wil ik je vertellen wat mijn verhaal is, zodat jij hier in de toekomst iets aan hebt.

Ik ben opgegroeid in een warm en nuchter gezin, waar aanpakken normaal was. Mijn jeugd stond in het teken van dieren, gereedschap en kleine handeltjes. Niet omdat het moest, maar omdat het in me zat. Die jaren leerden me geen theorie, maar praktijk. Ik ontdekte dat echt vakmanschap niet begint bij techniek, maar bij hoe je kijkt naar werk, naar mensen, naar jezelf. Ik hoop dat dit boek herkenbaar is voor iedereen die zijn vak verstaat, maar soms verdwaalt in zijn eigen onderneming. Als jij daar nu zit, in de drukte, met liefde voor je werk maar zonder ruimte voor jezelf, dan is dit boek voor jou.

Meindert Engberts

Najaar 2025



**DURF JIJ BUITEN DE GEBAAANDE
PADEN TE TREDEN?**