



ST AOP

Stichting Algemeen Opvangcentrum Purmerend

Purmerend, 8 september 2026

Geachte leden van de Gemeenteraad,

Afgelopen weken kom ik in de pers en op de socials vaak berichten tegen over de ontwikkeling van de Woonzorgvoorziening op de Jaagweg 16. Uit de toon van deze berichten bemerk ik dat een aantal mensen zich (nog steeds) ernstig zorgen maakt over de ontwikkeling van deze Woonzorgvoorziening. En hoewel ik de zorgen van mensen die niet veel met deze doelgroep te maken hebben zeer goed begrijp wil ik met dit schrijven een deel van de zorgen proberen weg te nemen en te benadrukken hoe belangrijk het is dat de Woonzorgvoorziening zo spoedig mogelijk wordt vormgegeven.

Waarom is de Woonzorgvoorziening überhaupt een goed idee?

De samenleving is ingewikkeld en wordt steeds ingewikkelder voor een aantal mensen. Een kleine groep mensen veroorzaakt (langdurig) overlast door de wijze waarop zij hun leven vormgeven. Deze mensen hebben al vaak ambulante hulp, meerdere interventies en soms ook opnames achter de rug en blijven desondanks overlast geven. Deze overlast wordt vaak erger door het gebruik van drank en andere middelen.

ST AOP kent deze mensen goed. Ze hebben namelijk ook vaak gebruik gemaakt van de Nachtopvang en/of andere tijdelijke voorzieningen van ST AOP. En wat kenmerkend is, is dat deze mensen juist in een voorziening als een Nachtopvang veel minder overlast geven dan als ze zelfstandig elders wonen. De reden hiervoor ligt in de aanwezigheid van begeleiding. Net zoals het plan is bij de Woonvoorziening, is er bij de Nachtopvang permanent begeleiding in de buurt, waarbij ST AOP een methodiek heeft ontwikkeld waar op een zachte manier veel duidelijkheid wordt geboden. De aanwezigheid van deze begeleiding zorgt ervoor dat mensen rust en veiligheid ervaren.

De Nachtopvang is echter geen plek voor structureel verblijf. De groep bezoekers verandert wekelijks waardoor het niet een langdurige stabiele omgeving kan bieden.

Vaak wordt gedacht dat een Woonzorgvoorziening een veel dynamischer plek zal zijn dan de Nachtopvang, maar juist vanwege de doorlopend wisselende doelgroep is een Nachtopvang veel dynamischer dan de Woonzorgvoorziening. In een Woonzorgvoorziening blijven mensen namelijk wonen. Dus na enige tijd ken je de mensen die daar wonen met hun grillen en nukken en wordt het veel eenvoudiger om op voorhand hulp te organiseren voor situaties die voor de mensen in het verleden moeilijk zijn gebleken. Als je weet dat iemand het altijd op een drinken zet als zijn moeder in t weekend is langs geweest, kun je daar bij iemand die je kent natuurlijk veel eenvoudiger op anticiperen dan bij iemand die “aan komt waaien” bij de Nachtopvang en die je nog helemaal niet kent.

Met de overlast van de Woonzorgvoorziening hebben we nog geen ervaring, maar met de overlast van de Nachtopvang al enige jaren wel. En zelfs met de dynamische, wisselende doelgroep van de Nachtopvang is de overlast in de buurt al jaren vrijwel nihil. In onze ogen is er dan ook weinig reden tot zorg. Natuurlijk zal er intern bij de Woonzorgvoorziening wel eens hommeles zijn, de mensen wonen daar niet voor niets, maar wij verwachten dat de overlast voor de buurt minimaal zal zijn. Dat is overigens ook de ervaring van het Leger des Heils, die door het land heen verschillende van dit soort voorzieningen heeft. Overal worden deze gestart met een buurtparticipatiegroep en overal worden deze buurtparticipatie groepen na een jaar of twee opgeheven vanwege het gebrek aan onderwerpen die daar te bespreken zijn. Deze voorzieningen geven, mits goed gemanaged, weinig overlast.

In de beeldvorming wordt soms ook gerefereerd aan “Skaeve Huuze” voorzieningen. Containers die in een weilandje worden geplaatst en waar vooral met camera’s toezicht wordt gehouden. Ik wil nadrukkelijk onderstrepen dat, als het aan ST AOP ligt, de Woonzorgvoorziening een totaal andere voorziening zal worden. Er zal 24-uursbegeleiding komen, met poliklinische ondersteuning van zorgpartijen en een mogelijkheid tot het leveren van boodschappen aan huis waardoor loopjes naar de supermarkt minder nodig zullen zijn. Daarnaast zullen er medewerkers zijn die, mocht er ergens overlast ontstaan, in kunnen springen en de overlastgever terug naar de Woonzorgvoorziening kunnen begeleiden.

Waarom is de Woonzorgvoorziening op deze plek en met deze omvang een goed idee?

Een van de kenmerken van mensen die, in de ogen van ST AOP, in aanmerking komen voor de Woonzorgvoorziening is het feit dat deze mensen door hun verleden gewend zijn om buiten te slapen. Dus een voorziening ergens op een industrieterrein of nog verderop in de polder is geen goed idee. Dat zal er voor zorgen dat deze mensen niet aankomen in de Woonzorgvoorziening, maar blijven rondhangen in het centrum van Purmerend. De relatief korte afstand van de Jaagweg naar het centrum zal helpen in het aankomen bij hun woning van deze doelgroep. Daarnaast ligt de Jaagweg 16 door haar natuurlijke liggen afgeschermd van de woonwijk. Weliswaar ligt de Jaagweg langs deze Woonzorgvoorziening maar de afstand tussen weg en woningen is dusdanig groot dat er van overlast door de weg weinig last zal zijn. Tevens is het pand voor hulpdiensten goed aanrijdbaar.

Een vraag die veel langskomt is de vraag of 30 plekken niet teveel is. Ik durf te zeggen vanuit onze expertise dat dit niet zo is en wil hierbij uitleggen waarom. Niet alleen hebben wij al ervaring met een voorziening van deze omvang. De Nachtopvang heeft namelijk ook 24 + 6 bedden. En zoals gezegd geeft deze vrijwel geen overlast voor de buurt.

Daarnaast is het in ons land zo georganiseerd dat de hoeveelheid begeleiding gekoppeld zit aan omvang. En hoe sympathiek ik ook sommige ideeën vind waarin gesproken wordt over meerdere voorzieningen met 4,6 of 8 plekken (waardoor je dus niet 1, maar 5 of meer locaties moet vinden), zijn dit soort kleinere locaties volstrekt onbetaalbaar als je kwalitatieve en veilige zorg wil leveren, want ook bij 6 cliënten heb je vanwege de veiligheid op de locatie een dubbele bezetting van twee medewerkers nodig. Want juist deze doelgroep heeft aangetoond dat de ongelukken juist gebeuren op het moment dat ze zonder begeleiding achter blijven. In een situatie met 30 appartementjes is een goede bezetting veel eenvoudiger vorm te geven.

Ook het feit dat er in het huidige ontwerp gekozen is om mensen niet op een gang, laat staan op gedeelde kamers te laten verblijven brengt heel veel rust met zich mee. Iedere bewoner heeft straks zijn eigen appartementje en kan kiezen tussen zelf koken, eten geleverd te krijgen en (als je dat aan kunt) samen met anderen te eten. Er is doorlopend begeleiding, ook 's nachts, en de toegang tot de voorziening is gecontroleerd. Je kunt er altijd uit, maar niet iedereen kan naar binnen waardoor het veel eenvoudiger is om de rust te bewaren.

Is zo'n Woonzorgvoorziening dan alleen maar pais en vree?

In een Woonzorgvoorziening komen mensen te wonen die het bepaald niet makkelijk hebben gehad. Vaak voelen ze zich onbegrepen, zijn ze achterdochtig en moeilijk bereikbaar. Natuurlijk zullen er conflicten ontstaan in zo'n mini-samenleving. Vooral in het eerste jaar zal daar extra aandacht voor moeten zijn. Maar na een jaar kent iedereen iedereen en geloof van mij dan wordt het zo rustig dat het niet eens meer opvalt dat we in Purmerend een Woonzorgvoorziening hebben. In de Woonzorgvoorziening zelf zal vast nog wel eens geruzied worden, maar de overlast voor de buurt zal echt minimaal zijn.

Stichting AOP zal zeker mee doen als de aanbesteding voor de zorgpartner van de grond komt en hopen deze Woonzorgvoorziening mee te kunnen ontwikkelen. We begrijpen heel erg goed dat als je in de Gors woont en je hoort dat zo'n voorziening gebouwd wordt dit op z'n minst je wenkbrauwen doet fronsen, maar ik durf u echt te garanderen dat de dingen waarover men zich nu zorgen maakt over een jaar of wat niet eens meer herinnerd zullen worden. Het zal een niet opvallende voorziening zijn.

Het is een heel ander verhaal als onverhoopt deze Woonzorgvoorziening er niet gaat komen. Dan blijft ST AOP zich geconfronteerd zien met mensen die in minder begeleidbare situaties ernstige en gevaarlijke overlast geven. Maar niet alleen ST AOP heeft hier dan last van. Ook de Politie, de Middenstand, Leviaan, de Woningbouwvereniging en u als willekeurige burger (als u per ongeluk de verkeerde buurman treft) zullen de overlast van deze mensen blijven ervaren. Om nog maar te zwijgen over de maatschappelijke kosten van deze groep.

Ik hoop dan ook dat u als gemeenteraad vaart blijft zetten achter deze Woonzorgvoorziening zodat ook de meest kwetsbare burgers van Purmerend op korte termijn een goede plek om te wonen zullen hebben.

Mocht u meer info willen hebben dan kunt u mij bellen op *geanonimiseerd*

Stichting Algemeen Opvangcentrum Purmerend (ST AOP)

Vrank Post

Directeur bestuurder